

Abstract zur Diplomarbeit

Prozessoptimierung für Logistik und Produktion und Dokumentation der Ergebnisse nach ISO 9001:2000

von Alexander Schweizer und Jochen Götz

Die Diplomarbeit befasst sich mit der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen in den Bereichen Logistik und Produktion bei der BDT Büro- und Datentechnik GmbH & Co. KG.

Zuerst erfolgen ein Überblick über die Organisationsstrukturen bei BDT und die Darstellung der Anforderungen der ISO 9001:2000. Für die Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen führen wir einen Vergleich von verschiedenen Softwarelösungen durch. Aus diesem Vergleich resultiert die Auswahl einer geeigneten Software.

Auf die Beschreibung der Vorgehensweise bei der Optimierung von Geschäftsprozessen folgt die Prozessanalyse. Die Prozessanalyse erstreckt sich auf die Prozesse von der Erstmusterfreigabe über den Wareneingang, Einlagerung, Warenentnahme und Fertigung bis zum Versand. Aus der Modellierung und Bewertung des Ist-Zustandes ergeben sich erste Optimierungsansätze. Aus diesen Optimierungsansätzen folgt die Entwicklung von Soll-Prozessen für optimale Abläufe bei der Einrichtung des Produktionsbereichs.

Schwerpunkt der Optimierung ist die Planung und Einrichtung des Produktionsbereichs für die Fertigung neuer Produkte. Die Optimierung besteht aus der Planung und Analyse von Lager- und Stellplatzkapazitäten und aus der Regelung der Güterströme. Bei der Planung und Analyse wird ein Soll-Prozess für die Einrichtung des Produktionsbereichs entwickelt. Die Analyse und Einrichtung von Stellflächen für die Ware werden von einem Datenbankmodell unterstützt. Das Datenbankmodell ist mit einer Access-Datenbank realisiert. Die Regelung der Güterströme beinhaltet einen Soll-Prozess für die Warenanlieferung im Produktionsbereich und einen Eskalationsprozess. Die Steuerung der Einlagerung und Bereitstellung von Ware erfolgt mit einem Kanban-Modell.